

《 オンライン試験におけるネットワーク不具合について 》

◇前提

ネットワークトラブルを回避するために以下確認をお願いします。

- ・可能な限り高速で安定的なネットワーク回線を利用すること。
- ・受験時には Wi-Fi 接続機器の同時利用を控えること。

(例)試験にノート PC を使用する場合は、スマホ等の接続を解除しておくなど。

- ・オンライン試験用の教室をポータルサイトでご案内しておりますので、そちらの教室での受験を推奨します。

◇試験中にネットワークトラブル等が発生した際の対応手順

- ①不具合が起きた画面のスクリーンショットを記録する。

※サンプルのような、日時がわかる画面も記録してください。

- ②ポータルサイトへの再ログインやブラウザの変更など、改善を試みる。
- ③改善できない場合は、すぐに教務課(042-691-2203)へ連絡する。
- ④改善できない場合は、追試手続きを行う。

※手続きを行う際には、手順①で記録したスクリーンショットの提出が必要となります。

※教務課で取りまとめたのち、科目担当教員へ報告し対応をご検討いただきます。

9:20
2020/07/07